

Huddinge kommun
Kommunrevisorer
Eva-Li Prades Eriksson
Ulrika Wennberg
Lars Blomkvist
Marianne Broman
Fredrik Fischer
Elsa Johansson

Till:
Vård- och omsorgsnämnden

För kännedom:
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

2021-03-08

Revisionsrapport: Granskning av rekrytering och bemanning inom vård och omsorg

KPMG har av Huddinge kommuns revisorer fått i uppdrag att bedöma om vård- och omsorgsnämnden har säkerställt att rekryterings- och bemanningsprocessen inom vård- och omsorgsverksamheten sker på ett likartat sätt och i enlighet med gällande rutiner. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2020.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att vård- och omsorgsnämnden inte har säkerställt att rekryterings- och bemanningsprocessen inom vård- och omsorgsverksamheten sker på ett likartat sätt och i enlighet med gällande rutiner. Vi anser att rutiner och samarbete mellan enheterna och Bemanningscenter behöver stärkas för att säkerställa att rutinerna fungerar på ett tillfredsställande sätt när det gäller rekrytering och bemanning av timanställda. Vi har dock noterat att det pågår ett arbete för att utveckla och förtydliga ansvarsfördelning och rutiner mellan Bemanningscenter och verksamheterna vilket vi ser som positivt.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi vård- och omsorgsnämnden säkerställa att:

- Ansvarsfördelningen mellan Bemanningscenter och verksamheterna dokumenteras. Vi menar att man här kan använda sig av ett serviceavtal för att tydliggöra de olika rollerna.
- Rutiner för rekrytering och bemanning av timvikarier tas för alla verksamheter.
- Rutiner finns för uppföljning mellan enheterna och Bemanningscenter när det gäller hur rekrytering och bemanning fungerar.
- Tydliggöra vem som ansvarar för de olika delarna i introduktionen av timanställda och hur det ska dokumenteras.
- Bemanningscenter och enheterna klargör hur de ska säkerställa en god arbetsmiljö även för timanställd personal.
- Ta fram rutiner för att följa upp även hur de timanställda uppfattar Huddinge kommun som arbetsgivare.
- Följa upp hur semestervikarierna uppfattat Huddinge kommun som arbetsgivare.

Revisorerna beslutar att överlämna rapporten till vård- och omsorgsnämnden för yttrande senast den 30 juni 2021 och för kännedom till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Eva-Li Prades Eriksson
Ordförande

Ulrika Wennberg
Vice ordförande

Lars Blomkvist

Marianne Broman

Fredrik Fischer

Elsa Johansson